

FIZIOTERAPIJA Ludvik Urankar
Ul. OF 8, 1433 RADEČE

po določilih 58. člena Zakona o pacientovih pravicah (Ur.list RS št. 15/2008) objavlja :

1. Pristojna oseba za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic za izvajalca zdravstvenih storitev FIZIOTERAPIJA je

Ludvik Urankar, viš.fiziot. / Ul.OF 8, 1433 Radeče
Tel.: 03 56 88 444, e-pošta: fizioterapijaurankar@gmail.com

namestnik : Majda Klakočer, viš fizioterapevtka / Kidričeva 5, Laško
Tel.: 03 5730-741, e-pošta: majda.klakocer@siol.net

2. Način in čas vložitve prve zahteve pri izvajalcu zdravstvenih storitev (po določilih 59. in 60. člena ZpacP, Ur.l. 15/08)

Ustna zahteva na zapisnik ali pisna zahteva mora vsebovati :

- a. - osebno ime, naslov prebivališča in kontaktne podatke pacienta,
- opis domnevne kršitve pacientovih pravic,
- podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oziroma zdravstvenih sodelavcih,
- podatke o morebitnih drugih udeleženih osebah,
- čas in kraj domnevne kršitve pacientovih pravic,
- morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic in
- morebitni predlog za rešitev spora
- b. za prvo zahteva zaradi domnevno neustreznega odnosa – **15 dni**
- c. za prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja pri nujenju zdr. oskrbe – **30 dni**
- d. v treh mesecih po preteku rokov, če je za kršitev izvedel ali so se posledice pokazale kasneje

3. ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC CELJE :

Mag. Biserka Inkret

Naslov : Ipavčeva 18 , 3000 Celje

Tel. številka: 03 42 51 161 / E-pošta: biserka.inkret@zzv-ce.si

Uradne ure: ponedeljek in sreda od 12:00 do 19:00

torek in četrtek od 10:00 do 17:00

Zastopnik vam lahko pomaga tako, da:

- vam na primeren način svetuje o vsebini pravic, načinih in možnostih njihovega uveljavljanja v času pred ali med zdravljenjem in kadar vam te kršene,

- vam poda konkretne usmeritve za uveljavljanje pravic in predlaga možne rešitve,ponudi pomoč pri vlaganju pravnih sredstev po Zakonu o pacientovih pravicah,

- za vas opravlja potrebne poizvedbe v zvezi z domnevnimi kršitvami pri izvajalcih zdravstvenih storitev,

- vas napoti na pristojno pravno ali fizično osebo ali na pristojni državni organ,v okviru vašega pooblastila vlaga pravna sredstva in daje predloge, pojasnila in druge izjave v vašem imenu in v vašo korist za hitro in uspešno razrešitev spora.

FIZIOTERAPIJA
URANKAR
Ludvik Urankar - višji fizioterapevt
Ulica OF 8, 1433 Radeče